



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐ ๓๙๓๐ ๘๐๒๘ ต่อ ๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒๑๑

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งหางแมว

ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-based integrity & Transparency Assesment ;ITA มาตรฐานการประเมินหน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ ประเด็นการรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ EB ๑๑ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี ได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบผล พร้อมทั้งขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งหางแมวและติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ต่อไปด้วย

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญรัตน์ ทองศรี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

รับทราบ/อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายอภิสิทธิ์ ดุจวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งหางแมว

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
โรงพยาบาลแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒- ๘ มีนาคม ๒๕๖๓)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(เรื่อง)	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ(เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)	ปัญหา/อุปสรรค
๑.การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๒.คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๓.การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔.วินัยข้าราชการ	๐	๐	๐	๐	๐
๕.การทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐
๖.ค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐
๗.ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๘.สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๙.ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐.การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑.ขอความอนุเคราะห์	๐	๐	๐	๐	๐

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

จากรายงานไม่พบปัญหาการร้องเรียน