



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐ ๓๙๓๐ ๘๐๒๘ ต่อ ๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๒๑๑ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งหางแมว

ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-based integrity & Transparency Assessment ;ITA มาตรฐานการประเมินหน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี ได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๓ เดือน(ไตรมาศ๑) ของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามรับทราบผล พร้อมทั้งขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งหางแมวและติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ต่อไปด้วย

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญวรัตน์ ทองศรี)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

รับทราบ/อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายอภิสิทธิ์ คุจวรรณ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งหางแมว

-สำเนา-

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
โรงพยาบาลแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้(เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(เรื่อง)	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จ(เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)	ปัญหา/อุปสรรค
๑.การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๒.คุณภาพการให้บริการ	๐	๐	๐	๐	๐
๓.การบริหารจัดการ	๐	๐	๐	๐	๐
๔.วินัยข้าราชการ	๐	๐	๐	๐	๐
๕.การทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐
๖.ค่าตอบแทน	๐	๐	๐	๐	๐
๗.ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๘.สวัสดิการของรัฐ	๐	๐	๐	๐	๐
๙.ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐.การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑.ขอความอนุเคราะห์	๐	๐	๐	๐	๐

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

จากรายงานไม่พบปัญหาการร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งหางแมว

ตามประกาศโรงพยาบาลแก่งหางแมว

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งหางแมว

ชื่อหน่วยงาน:งานบริหารทั่วไป

วัน/เดือน/ปี: ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ: ข้อมูลเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูล

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ

๑.สรุปรายงานผลการดำเนินงานการเกี่ยวกับร้องเรียน/ร้องทุกข์

Link ภายนอก: <http://keanghangmeow.thaiddns.com/>

หมายเหตุ:ไม่มี

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

สุรัสวดี คุ่มตระกูล

(นางสาวสุรัสวดี คุ่มตระกูล)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

ธัญวรัตน์ ทองศรี

(นางสาวธัญวรัตน์ ทองศรี)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

สุรัสวดี คุ่มตระกูล

(นางสาวสุรัสวดี คุ่มตระกูล)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔