



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐ ๓๙๓๐ ๘๐๒๘ ต่อ ๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๓๒๑

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานและสรุปรายงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งหางแมว

ตามที่ โรงพยาบาลแก่งหางแมวได้ดำเนินการให้มีการดำเนินการให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (integrity & Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน(ITA ร้อยละ ๙๒)ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๕-สิงหาคม ๒๕๖๕) รวมถึงประเด็นอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ตามรายละเอียดดังนี้

### ๑.จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แยกเป็น

- |  |                |
|--|----------------|
| ๑.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๑.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                    | จำนวน ๐ เรื่อง |

### ๒.สรุปการดำเนินงาน

จากรายงานพบว่าในรอบรอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๕-สิงหาคม๒๕๖๕)ไม่ปรากฏการร้องเรียนแต่อย่างใด เนื่องจากมีการปรับปรุงการให้บริการและขั้นตอนการรับบริการ ให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น และมีการแนะนำและให้คำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ได้อย่างทั่วถึง ประกอบกับมีการปรับปรุงสถานที่เพื่อรองรับผู้มาใช้บริการให้สะดวกและปลอดภัยมากขึ้น ถูกต้องตามหลักการให้บริการ จึงส่งผลให้ไม่มีเกิดการร้องเรียนในห้วงระยะเวลาดังกล่าว และเจ้าหน้าที่ได้รับการปลูกฝังและการอบรมอย่างทั่วถึงด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมทั้งขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งหางแมวและติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้สาธารณชนรับทราบต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญรัตน์ ทองศรี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

รับทราบ/อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายอภิสิทธิ์ คุจวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งหางแมว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งหางแมว  
ตามประกาศโรงพยาบาลแก่งหางแมว  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งหางแมว	
ชื่อหน่วยงาน:งานบริหารทั่วไป วัน/เดือน/ปี: ๗ กันยายน ๒๕๖๕ หัวข้อ: ข้อมูลเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูล รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ ๑.รายงานผลการดำเนินงานการเกี่ยวกับร้องเรียน/ร้องทุกข์ Link ภายนอก:ไม่มี หมายเหตุ:ไม่มี	
<b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b> สุรัสวดี คุ่มตระกูล (นางสาวสุรัสวดี คุ่มตระกูล) ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕	<b>ผู้อนุมัติรับรอง</b> ชญาวรัตน์ ทองศรี (นางสาวชญาวรัตน์ ทองศรี) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕
<b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b> สุรัสวดี คุ่มตระกูล (นางสาวสุรัสวดี คุ่มตระกูล) ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๗ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕	