

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕(รอบ ๑๒ เดือน)

โรงพยาบาลแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป				ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ			
	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง	ยังไม่ได้	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง	ยังไม่ได้
	(เรื่อง)	(เรื่อง)	ดำเนินการ(เรื่อง)	ดำเนินการ(เรื่อง)	(เรื่อง)	(เรื่อง)	ดำเนินการ(เรื่อง)	ดำเนินการ(เรื่อง)
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม	๑	๑	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	๑	-	-	-	-	-	-

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ในรอบ ๑๒ เดือน ไม่พบการร้องเรียนเพิ่มเติม	-สืบเนื่องจากได้มีการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการและการให้คำแนะนำรวมถึงมีเจ้าหน้าที่คอยให้ความรู้กับผู้มารับบริการได้อย่างทั่วถึงขึ้น ประกอบกับมีการปรับปรุงขั้นตอนให้บริการที่เป็นปัจจุบัน และมีการปรับปรุงสถานที่เพื่อรองรับผู้มารับบริการได้อย่างสะดวกและปลอดภัยจึงเป็นการลดความเสี่ยงในการถูกร้องเรียนได้ยิ่งขึ้น

(ลงชื่อ) กนกวรรณ ลีมีลี ผู้รายงาน

(นางสาวกนกวรรณ ลีมีลี)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

