



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี โทร ๐ ๓๙๓๐ ๘๐๒๘ ต่อ ๑๐๓, ๑๐๔

ที่ จป ๐๐๓๓.๓๐๑/๔๔๓๒

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งหางแมว

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีการสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖


## ๒. ข้อพิจารณา

โรงพยาบาลแก่งหางแมว ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และถ้ามีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จะต้องรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ซึ่งในรอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลแก่งหางแมว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี <https://keanghangmeowhospital.moph.go.th/>

(ลงชื่อ)  เจ้าหน้าที่  
นางสาวสุรัสวดี คุ่มตระกูล

(ลงชื่อ)  หัวหน้าเจ้าหน้าที่  
นางสาวธัญรัตน์ ทองศรี

อนุมัติ

๒๒

(นายอภิสิทธิ์ คุจวรรณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งหางแมว